

# LOTTEJTB ESG 활동 보고서 2025

**롯데제이티비**

# 롯데제이티비 산학 실습 및 인턴십 제도 소개

## ○ 2024년 이후 인턴십 제도 소개

△ 서울특별시 관광협회 주관, 고용 장려금 지원사업 참여

- 2024년 2명

- 2025년 2명


△ 채용 조건 : 6개월

△ 지원 내용 : 3개월 이상 채용 시 매월 60만원(서울시 지원)

△ 인턴 계약 종료 후 회사 평가 후 계약직 전환 진행

## ○ 2025년 / 2026년 산학실습 및 인턴십 지속 운영

△ 적극적인 채용을 통한 관광 산업 및 사회로의 기여 실현



서울특별시관광협회  
SEOUL TOURISM ASSOCIATION

(우) 03190 서울시 종로구 청계천로 85 삼일빌딩 8층 / 전화 (02)757-7482 / 팩스 (02)757-4172  
사무처장 박형일    경영전략본부 본부장 김영순    경영기획 담당 김세훈    당원 유영지·김유현

문서번호  
시행일자  
경유  
수신  
창조

STA-2024-0112호  
2024.05.24  
'2024 서울형 관광산업  
고용장려금 지원사업'  
참여업체

선람  
접수  
처리과  
담당자

지시  
결재  
공람

일자  
번호


제 목 '서울형 관광산업 고용장려금 지원사업' 단체 협약 참석 요청의 건

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.  
2. 우리 협회는 '2024 서울형 관광산업 고용장려금' 사업 추진을 위해 귀사와 협회 간의 협약식을 개최합니다.  
3. 이에 다음과 같이 일정을 안내드리오니, 담당자가 참석할 수 있도록 적극적인 협조 바랍니다.

가. 협약식 개요  
1) 행사명 : '서울형 관광산업 고용장려금 지원사업' 단체 협약  
2) 체결일시 : 2024.06.13.(목) 14:00 ~ 15:30  
3) 체결장소 : 서울관광플라자 4층 다목적홀(서울 종로구 청계천로 85)  
4) 내 용 : 고용장려금 지원사업 참여기업 단체협약 및 추진계획 안내 등  
5) 준비(지참물) 사항 : 각 단체 직인  
나. 협조 요청사항 : '24 고용장려금지원사업 단체협약식 참여자 정보 회신

※ 별첨 : 1.(협약서)2024 서울형 관광산업 고용장려금 지원사업 협약서 1부.  
2.(배포자료)(2차)고용장려금 지원사업 단체협약 배포 자료 1부.  
3.(회신요청)'24 고용장려금지원사업 단체협약식 참여서식 1부.  
4.(별첨1)고용장려금 지급 신청기한 및 제출서류 안내 1부. "끝"

서울특별시관광협회  
회장권한대행 박정록



## 2023년도 롯데제이티비 신입 사원 채용 규정

### 1. 검토 사유

- ① 그룹 공채 제도 폐지 및 여행업에 대한 구직자의 선호도 저하로 우수 인재 채용에 어려움 발생
- ② 여행업의 특성을 고려한 보다 효과적이고 융통성 있는 당사만의 채용 규정 수립 필요
- ③ 조직 적응력이 우수하고 관련 직무 이해도가 높은 신입 사원에 대한 채용 소요 증가

### 2. 적용 대상 : 경력직 채용을 제외한 모든 형태의 구인시 본 규정을 적용함

※ 대학교, 전문대학의 재학생 모두 동일한 신입 사원 채용 규정을 적용함.

### 3. 채용 절차 (산학 실습생 → 인턴십 → 계약직 사원 → 정규직 사원)

- 신입 사원 채용은 당사와 산학 협력 협정을 체결한 대학(교)에 한정하여 교수 추천인을 대상으로 함

#### (1단계) 산학 실습생 선발

- ① 채용 소요 발생 (수시) → 산학 협력 관계에 있는 대학(교)에 현장 실습 가능 여부 타진
- ② 부서별 신입 사원 채용시 필수 요건 확인 후 현장 실습 진행 가능 학교 전달 후 지원자 모집
- ③ 서류 전형 합격자 대상 팀장급 면접 실시 / 면접 결과 "B+" 이상 인 자 중 선발하여 합격 통보  
단, 현장 실습이 불가할 시 교수 추천인에 한하여 면접 실시, 합격자는 인턴사원으로 운영하며 그 기간은 6개월로 함.

(2단계) 인턴십 전환 : 부서장 실습 평가표+인사팀장 면담 실시 전환 여부 결정

(3단계) 계약직 전환 : 부서장, 인사팀장 근무 평가표+경영지원부문장 면접 실시 전환 여부 결정

(4단계) 정규직 전환 : 부서장, 인사팀장, 담당 부문장 근무 평가표+CEO 면접 실시 전환 여부 결정

### 4. 채용 절차/단계별 근로(실습) 계약 기간 및 연봉 기준

| 구분       | 산학 실습                     | 인턴십 | 계약직 | 정규직 B<br>(A grade "B形")  | 정규직 A<br>(A grade "A形") |
|----------|---------------------------|-----|-----|--|-------------------------|
| 계약<br>기간 | 산학실습 + 인턴십 기간<br>총 6개월 적용 |     | 6개월 | 정규직 전환시 매년 6월 30일 기준 년차 산정<br>23.1.1~6.30 정규직 전환 → 23년 정규직 1년차<br>23.7.1~12.31정규직 전환 → 24년 정규직 1년차 |                         |
| 연봉<br>기준 |                           |     |     |  |                         |

- ① 산학실습생의 연봉기준은 상기 기준을 최대 금액으로 하며 학교와 협의하여 하향 조정 가능함
- ② 상기 연봉 기준은 연말 성과 차등 상여금은 불포함된 금액임 (실습생은 상여금 지급 대상 아님)

※ 2023년 상/하반기 상여금 지급을 정책 개정에 따른 인턴/계약직 사원(총 근무 1년 이하 대상) 상여금 적용 기준

| 2023년 상반기   | 2023년 하반기   |
|---|---|
| (100%-하반기 지급율)÷((기본급+식대)×100%÷(23년 상반기 중 근무개월/6)) | 하반기 지급율÷((기본급+식대)×100%÷((23년 중 근무개월-23년 상반기 중 근무개월/6))) |

### 5. 시행일 : 2023년 1월 1일 부.

※ 단, 특채 시점 기준 실습이 시작된 산학 실습생의 경우 본 규정을 소급하여 적용함. 이상, 끝.

# 노사 협의회 소개

## 결사의 자유 및 단체 교섭권 확보

롯데제이티비는 회사와 임직원 간의 상호 신뢰를 바탕으로 노사 협의회를 운영 하고있습니다. 임직원과 관련된 사항을 정기적인 미팅을 통해 수시로 논의 하여 발전적인 노사관계가 되도록 하겠습니다.

- 개요 : 회사와 근로자가 참여와 협력을 통해 근로자의 복지증진과 기업의 발전을 도모하기 위해 구성하는 상시적 협의 기구(30인 이상 사업장 설치의무)
- 역할 : 직원 대표를 선정(투표)하여 회사와의 협력을 도모해, 정보공유와 생산성 향상, 근무환경, 고충에 관한 사항 등을 협의하고 실행하는 기구

### ○ 롯데제이티비 노사협의회

#### △ 25년 현재 노사협의회

노사협의회 위원 - 분기별 인사팀 주관 사측과 분기별 회의를 통해 현안 논의 시행

#### △ 24~25년 분기별 회의 개최 현황

24.3.28 : 임금 피크제 규정 및 전화비 지원 안건 外 협의

24.6.18 : 임금인상 관련 안건 外 협의

24.9.30 : 어학 수당 개선 요구 안건 外 협의

24.12.23 : 채용관련 불편사항 협의 등

25.3.28 : 인사 및 복지제도 변경 사항 공지 요청 등

### ○ 24년도 노사협의회 활동

#### △ 리프레시먼트 제공 : 직원 편의 시설 설치

사례 : 간식 자판기 설치, 비용 50%를 회사 부담(도덕적 해이 발생 대응)

#### △ 업무상 발생한 통신 비용의 회사 처리 : 3CX시스템 활용

#### △ 여직원 휴게실 개선 : 사무실 공간 확보 후 휴게 공간 제공

#### △ 임금피크제 관련 규정 개정 요청 : 규정 내 모호한 내용을 명확화

#### △ 어학수당 개선 요구(25년에 반영)

#### △ 경조사비 인상 요구

#### △ 임금인상요구 : 24년 전 직원 대상 임금인상 실시 등

→노사협의회 분기 협의는 2026년에도 지속적으로 운영할 예정, 효율적인 협의가 진행될수 있도록 구체적인 안을 마련할 계획

# 부정적 영향 개선 프로세스 – 가족친화우수기업 소개

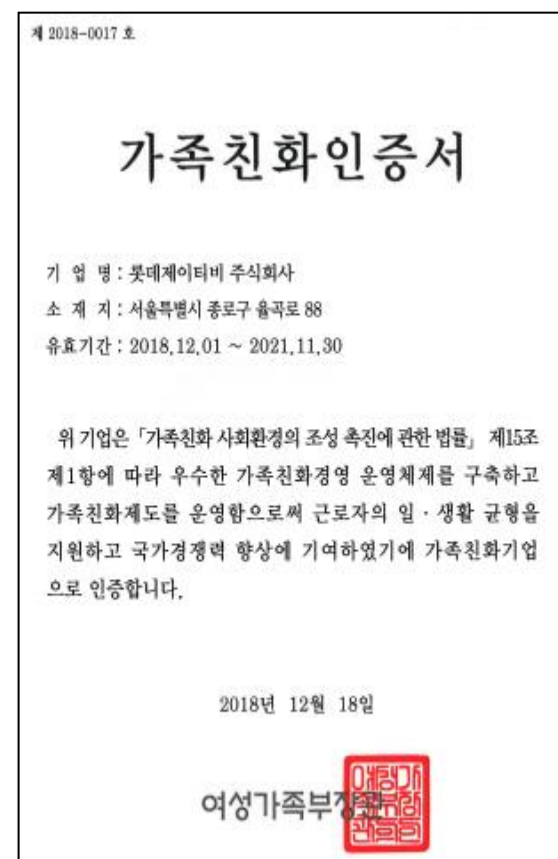
## 가족친화 우수기업

여성가족부 주관 근로자의 일과 가정을 지원해주는 가족친화적인 복지제도를 실시하는 기업 대상 가족친화 우수기업 인증을 부여함.

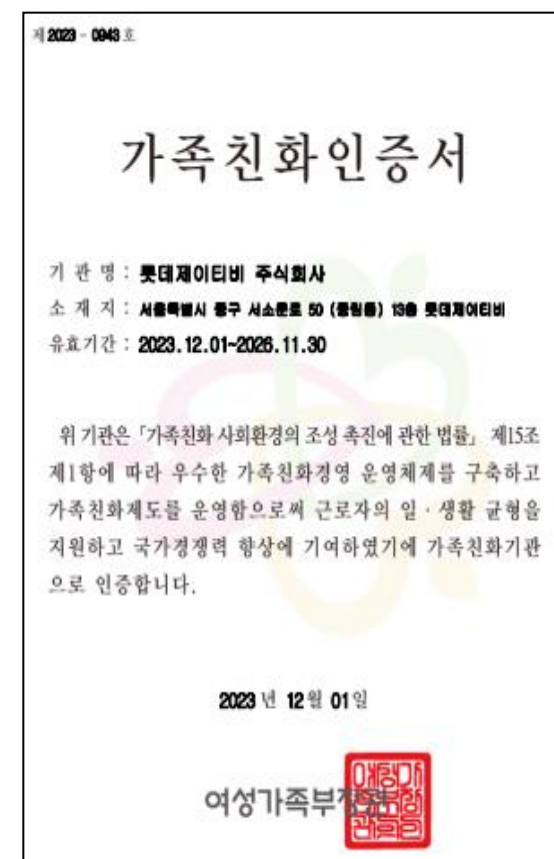
### 가족친화 인증을 위한 정책 시행 시 기대효과

- 근로자 : 삶의 질 향상, 직무만족도 증가, 경력 개발 지원, 동료간 관계 증진, 가족생활 만족도 증가, 스트레스 감소
- 기업체 : 사회적 이미지 개선, 우수인력 채용(확보), 결근 및 이직률 감소, 근로자 사기 증가, 직무 몰입도 증가 / 이를 통한 생산성 증가
- 사회 : 가족친화 사회환경 조성 촉진, 취업률과 잠재노동력의 이용률 증가, 저출산 및 고령화 해소에 기여 / 이를 통한 국가 경쟁력 강화

롯데제이티비는 2018년 가족친화 최초 인증 후 28년까지 가족친화 인증 자격 보유 / 향후 자격 연장을 위한 인증 활동 시행 계획



<2018년 최초 인증>



<2023년 재인증>



<임직원 명함 표기>

롯데제이티비는 가족친화기업 인증을 통해 직원들의 일과 가정을 지원해주는 가족 친화적인 복지제도를 시행하고 있습니다.  
2018년 가족친화 인증을 획득 후 현재까지 인증 자격을 유지 하고 있습니다.



| 구분                         | 2025년 롯데제이티비 ESG 목표   |  |
|----------------------------|---|--|
| 정보보호 수준 제고                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보보호 투자: 2025년 정보기술부문 투자금액 內 7% 이상의 정보보호 투자금액 확보</li> <li>○ 정보보호 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 정보보호 협의체(위원회, 실무위원회) 운영</li> <li>② 정보보호 수준진단(롯데지주 주관) 점검 및 개선 활동: 정보보호 인프라 구축 및 투자 검토 및 시행</li> <li>③ 임직원 정보보호 교육 수준 제고</li> <li>④ 정보보호의 날(매월 첫째 주 월요일) 지정을 통해 최신 동향 및 이슈 등을 전 직원 대상 공유</li> </ul> </li> </ul>  | <div>25년도 수립 목표 검토 후</div> <div>26년도 롯데제이티비 ESG 목표 수립 예정</div> |
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경경영 인증 자격 획득(25년 11월 예정) <ul style="list-style-type: none"> <li>① Travelife(네덜란드 소재 국제환경경영 인증기관): 지속가능경영 인증 자격 획득</li> <li>② 정부 및 기업체의 국내외 대형 행사 입찰 시 여행사의 ESG 경영 실적을 선정 기준으로 반영<br/>→ 당사의 ESG 경영 실천을 통해 정부 및 기업체 대형 행사 입찰 실적 개선 기대</li> <li>③ 환경경영인증 TFT 운영/ESG 경영 선포식 시행/ESG 캠페인 진행/지속가능 규정 제정</li> </ul> </li> </ul>   |  |
| 안전 전담조직 운영 및 전문성 확보        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중대재해처벌법 대응을 위한 안전보건 조직 신설 및 임직원 대상 안전 교육(CPR 등) 교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 25년 8월 11일 안전보건 관리 조직 발령 완료: 박재영 대표이사 외 2名(안전관리 책임자 및 관리자 지정)</li> <li>② 직장 내 응급 사고 대응 및 여행서비스 현장 운영자 대상 안전 대응 역량 강화 교육 실시</li> </ul> </li> </ul>   |  |
| 고객 만족도 확보를 위한 고객만족 모니터링 시행 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 롯데제이티비 주관 전세션 크루즈 고객 대상 만족도 조사를 통해 기업 브랜딩 가치 제고를 도모하고 상품 관련 지속가능경영 시행을 위한 의견을 접수 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 적립식 크루즈 고객의 상품 만족도 조사 시행(크루즈 팀 KPI)</li> <li>② B2C 상품 고객 대상 브랜드 만족도 조사 확대(콘텐츠 팀 KPI)</li> </ul> </li> </ul>  |  |
| 임직원 교육체계 고도화               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임직원 대상 'Active Learning'을 통한 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 지속가능경영에 대한 의식 고취를 통한 임직원의 ESG 경영 인식 수준 제고</li> <li>② 고용안전 신뢰도 확보를 통해 우수 인재를 양성하고 확보함</li> <li>③ 우수 직원 양성을 통한 경영목표 달성 및 신규 사업기회 창출</li> </ul> </li> <li>○ '25년 시행 교육 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 1년차 신입사원 대상 日 JTB社(주주사) 견학 해외연수 기회 제공(향후 다른 직급 시행)</li> <li>② SA직급 크루즈 단체 해외연수 실시(향후 다른 직급 시행) – 직급 협력 팀 빌딩, 크루즈 여행 및 업무 체험</li> <li>③ 롯데인재개발원 온라인 어학교육 및 JTB UNIVERSITY(U-CAMPUS) 교육과정 제공</li> <li>④ 롯데인의 행동강령: 행동강령(고객과의 신뢰), 임직원과의 신뢰, 주주와의 신뢰, 직장내 성희롱 예방, 직장내 괴롭힘 예방, 장애인 인식개선 교육 시행</li> <li>⑤ 정보보호 교육 시행을 통한 Risk 관리</li> </ul> </li> </ul> |  |
| 임직원 다양성 확보                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임직원 채용 시 다양성 확보를 통한 회사의 본원적 경쟁력 확보를 도모함 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 여성 인재 및 외국인 임직원 채용 확대: (7월말 기준: 여성 인재 비율 62%/ 외국인 임직원 5%)<br/>→ 여성 인재는 現 비율을 유지, 외국인 채용 영상 제작 및 해외 리쿠르팅 진행을 통해 외국인 채용은 확대 계획</li> </ul> </li> </ul>   |  |

# 회사 현황 – ESG 활동 부서 조직 및 업무 분장 안내

## 2025년 활동 계획 상세 – 국제환경경영인증TFT 구성

| 담당자 및 담당업무                    | TRAVELIFE TF 담당                                | 담당 업무  |
|-------------------------------|--|--|
| 기획팀 팀장<br>총괄 / 관리             | TF 운영 전반                                       | 인증 항목 내부검토<br>제출안 내용 확인  |
| 인사총무팀 책임<br>ESG경영 통합/연계       | TF 주간회의 운영<br>지속가능경영 보고서<br>ESG 규정 및 정책 수립     | <b>[공통업무]</b><br><br><b>TRAVELIFE 인증항목<br/>리포트 작성</b><br><br><b>TRAVELIFE 이수교육</b><br><br><b>ESG 관련 환경 박람회 참관</b><br><b>국내 ESG 현황 파악</b><br><b>(회사 접목 사례 등 전파)</b><br><br><b>차기 인증 확대(안) 검토</b><br><b>TRAVELIFE 인증단계</b><br><b>상향</b><br><b>ESG 추가 인증 검토</b><br><b>등</b> |
| IT기획파트 사원<br>마케팅 및 디자인        | TRAVELIFE 계정 관리<br>인증 담당자 협의, 보고<br>환경 여행상품 기획 |  |
| 글로벌비즈니스팀 사원<br>해외 인바운드 사업 유치  | 인증 적용 가능 시장조사<br>TF주간회의 작성<br>리포트 작성           |  |
| 일본인바운드팀 사원<br>JTB/서일본기업 수배 파트 | 관계사 우수사례 조사<br>TRAVELIFE 이수교육                  |  |
| 크루즈팀 사원<br>크루즈 관련 사업 개발       | 관계사 협력사례 조사<br>TRAVELIFE 이수교육                  |  |

## TRAVELIFE – ESG 담당 부서 TFT 구성 명령

| 롯데제이티비(株)<br>(職印省略)       |     |                             |
|---------------------------|-----|-----------------------------|
| 人事命令 第2025-07號            |     | 2025.04.29                  |
| 受 信 全部署                   |     |                             |
| 題 目 人事命令                  |     |                             |
| 1. 兼職                     |     |                             |
| 所 屬                       | 呼 稱 | 姓 名                         |
| 經營支援部門企劃 Team             | 팀長  | 命 : Travelife 대응 TF Team 長  |
| 經營支援部門人事總務 Team           | 責任  | 命 : Travelife 대응 TF Team 責任 |
| 經營支援部門IT기획 part           | 社員  | 命 : Travelife 대응 TF Team 社員 |
| 營業部門 Global Business Team | 社員  | 命 : Travelife 대응 TF Team 社員 |
| 營業部門 日本 In-bound Team     | 社員  | 命 : Travelife 대응 TF Team 社員 |
| 營業部門 Cruise Team          | 社員  | 命 : Travelife 대응 TF Team 社員 |

**26년도 TRAVELIFE TF 조직 지속운영을 통한 ESG 대응**

롯데제이티비 주식회사  
代表理事 朴宰永



# ESG 경영 선포식

ESG 경영 선포식 시행을 통해 지속가능경영 수준 제고 도모

○ 일시 / 장소 : 2025년 8월 1일 롯데제이티비 본사 로비(전체 임직원 참가 / 대표이사님 주관 시행)

○ 내용 : 환경보전경영 / 안전보건경영 / 준법윤리경영 선포식 시행

## ESG경영 선언문

### 환경보전경영

우리는 자원의 절약과 에너지 사용 효율을 개선시켜 온실가스 배출을 저감하는 친환경 경영을 실천하겠습니다. 지속 가능하고 환경 친화적인 여행서비스를 개발하여 지구 환경을 지키는 데 앞장서겠습니다.

### 안전보건경영

우리는 모든 임직원과 고객의 안전을 최우선으로 생각하며, 안전한 업무 환경을 조성하고 고객에게 안전한 여행 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다. 체계적인 안전 관리 시스템을 구축하고 지속적인 교육과 훈련을 통해 사고를 예방하여 모든 임직원이 안전 수칙을 철저히 준수하도록 하겠습니다.

### 준법윤리경영

우리는 지역사회와의 상생을 위해 사회공헌 활동을 지속적으로 확대해 나가겠습니다. 우리는 모든 임직원 및 이해관계자의 인권을 존중하며 다양성에 대한 포용으로 안전하고 존중 받으며 차별 없는 근무 환경을 조성하겠습니다. 우리는 모든 이해관계자와의 신뢰를 바탕으로 투명한 경영을 실천하여 기업의 신뢰도를 높여겠습니다. 법과 규정을 준수하며 주주와의 소통을 활성화하여 기업 가치를 극대화 하겠습니다.

2025년 8월 1일

롯데제이티비 주식회사 임직원 일동

- 환경보전경영 : 우리는 자원의 절약과 에너지 사용 효율을 개선시켜 온실가스 배출을 저감하는 친환경 경영을 실천합니다.

지속가능하고 환경 친화적인 여행서비스를 개발하여 지구 환경을 지키는 데 앞장서겠습니다.

- 안전보건경영 : 우리는 모든 임직원과 고객의 안전을 최우선으로 생각하며, 안전한 업무 환경을 조성하고 고객에게 안전한 여행 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다. 모든 임직원이 안전수칙을 준수하도록 하겠습니다.

- 준법윤리경영 : 우리는 지역사회와의 상생을 위해 사회공헌 활동을 지속적으로 확대해 나가겠습니다. 우리는 모든 임직원 및 이해관계자의 인권을 존중하며, 다양성에 대한 포용으로 안전하고 존중 받으며 차별 없는 근무 환경을 조성하겠습니다. 우리는 법과 규정을 준수하며, 주주와의 소통을 활성화 하여 기업 가치를 극대화 하겠습니다.





# 응급 구조 교육 시행(25년 8월 1~4회 차 교육 시행)

○ 2025년 8월 5일, 12일 본사 교육장, 임직원 120명 + 일본인바운드가이드 16명

△ 개요 : 응급구조교육 (응급구조이론, 하임리히법, CPR, AED사용법) 이론 및 실습 교육 진행

△ 교육지원 : 서울특별시 공공병원 서남병원 의료진 출장 교육 (병원장, 의사2명, 간호사6명 내방)

△ 기대효과 - 전 임직원의 응급구조교육 수료 실적

- 직장 내 응급 사고 대응 능력 확보

- 크루즈, 해외여행 인솔 출장 등의 고객 접점에서 직원이 응급 구조 서비스 제공 가능

- 일본인바운드 가이드 투어 진행 중 응급 구조 서비스 제공 가능

○ 지속적인 교육 시행을 통한 임직원 대상 안전관리 수준 제고 노력





# 취약계층 지원 활동(매년 사회 공헌 활동 지속 운영중)

## SJC(Seoul Japan Club)와의 연계 사회공헌 활동

○ 개요 : 2025년도 동명 아동복지센터 시설아동 대상 롯데월드 입장권 20매 제공

○ 내용 : '25년 7월 21일(월) 오전 10시 / 어린이 10명, 중고생 8명, 인솔(교사) 2명 총 20명 대상 사회공헌 활동 시행



## 2024년 롯데제이티비 ESG 활동

- SJC 연계 꿈이 있는 마을 시설 아동 대상 롯데월드 입장권 13매 제공
- 24년 6월 4일 아동 9명, 인솔(교사) 4명 대상 시행 (23년 혜심원 진행)



- 서울시 꿈나무마을 파란꿈터 자립 청년 24명 대상 롯데제이티비 전세 크루즈 사업 연계 사회 공헌 활동
- 24년 6월 20일 대표이사 외 4명 시설 방문, 교사진 미팅 후 당사 크루즈 탑승 상품권 제공

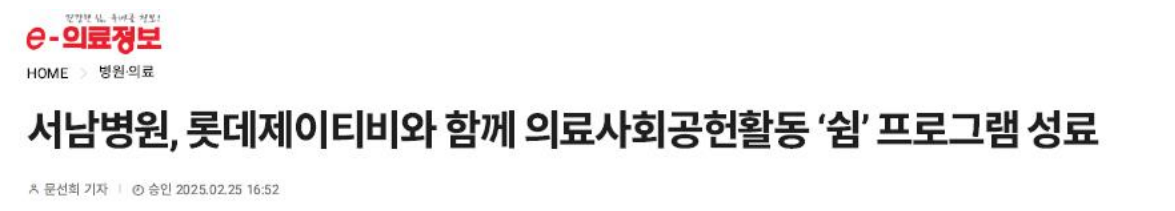




# 지역 사회 기여 활동 – 서울특별시 서남병원 연계 의료 종사자 대상 휴식 여행 제공

## 롯데제이티비 전세션 사업 진행 시 의료 종사자 여행

- 개요 : 2024 년도 12월 롯데제이티비 전세션 크루즈에, 서울특별시 공공병원 의료진 16명 초청 크루즈 여행 지원
- 내용 : COVID19 – 의료대란사태에 연이어 지역공공병원에서 헌신하는 의료진의 노고를 감사, 위무함으로써 지역사회기여 및 의료사회공헌활동 수행
- 서남병원 연계 ESG 의료사회공헌 활동 지속적 수행



‘심’ 프로그램 첫 번째 운영 성공적으로 마쳐 ‘공공의료 헌신 의료진’ 격려



서울특별시 서남병원과 롯데제이티비는 지난달 공동으로 추진한 의료사회공헌활동 ‘심’ 프로그램의 첫 번째 운영을 성공적으로 마치고 ‘공공의료 헌장에서 헌신하는 의료진’을 격려했다.

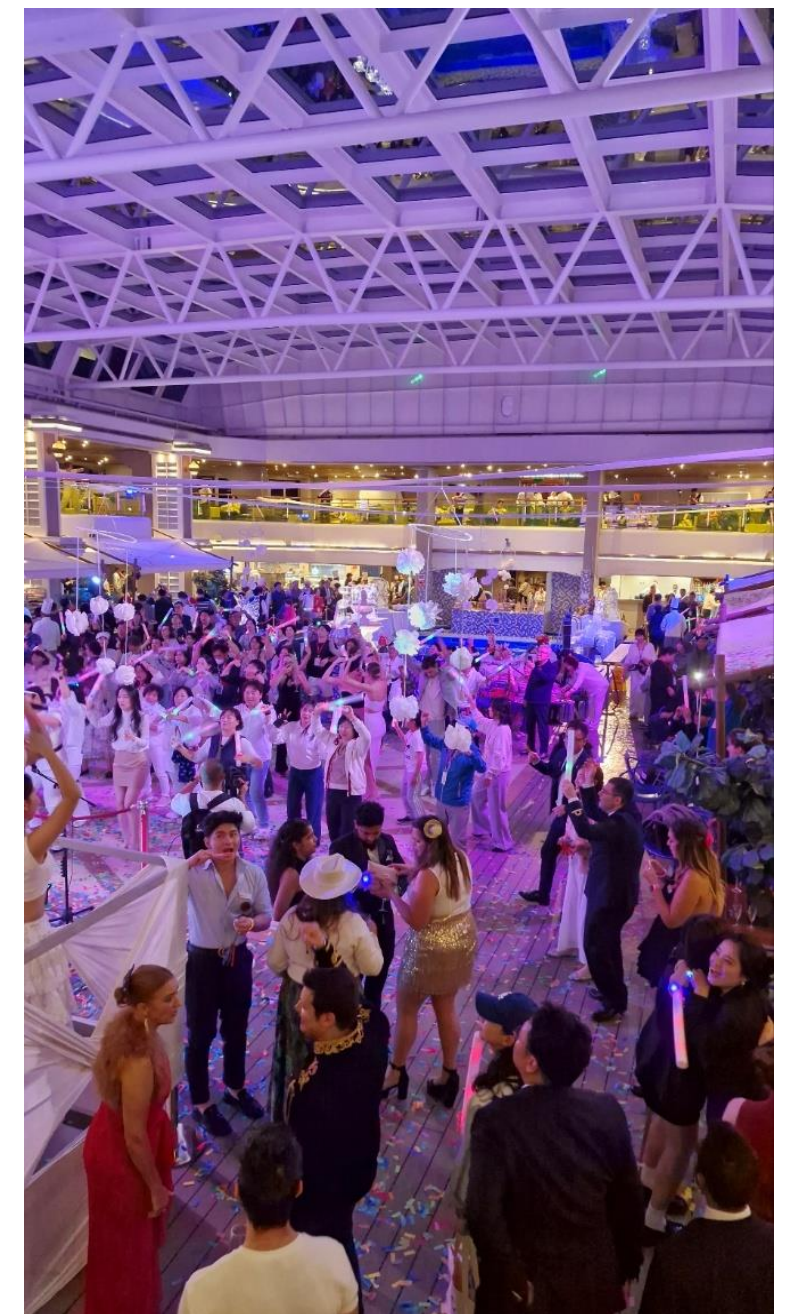
지난해 10월부터 약 3개월간 기획한 이번 의료사회공헌활동은 민간, 공공기관의 협력을 통한 사회적 가치 창조 활동의 일환으로 2019년 서남병원과 롯데제이티비 상호 간 체결한 ‘건강문화정착 업무 협약(MOU)’을 시작으로 의료진 대상 폭력 예방 캠페인, 의료약자 수술 지원을 위한 헌혈 행사, 유네스코 문화재 환경 정화 활동 등 지속적인 교류 확대의 결실이다.

이번 의료사회공헌활동을 적극적으로 추진한 롯데제이티비 박재영 대표는 “지난 감염병과 해를 넘긴 의정갈등 상황에서 공공의료의 중요성을 우리 모두 경험했다.”며 “시민의 건강한 삶을 지키기 위해 최일선에서 헌신하는 공공의료 헌장 의료진에게 감사하다.”라고 전했다.

한편, 서남병원과 롯데제이티비가 함께 기획한 ‘심’ 프로그램은 코로나-19 감염병 대응과, 장기화된 의정갈등 해소를 위해 헌신하는 서울시립병원 의료진 총 16명을 대상으로 롯데제이티비에서 운영 중인 코스타세레나호(11만 4천 톤급) 크루즈 탑승 등 응원, 격려 프로그램이 지원됐다.

이번 ‘심’ 프로그램 대상자로 선발된 서울특별시 서남병원 공공의료본부 황정자 간호사는 “지난 코로나-19 대유행 시기 장기간 병동에서 환자를 직접 돌보며 육체적, 정신적으로 많은 부분 힘들었다”며 “공공병원에서 일하는 간호사로서 버거운 상황에 지칠 때도 있지만, 사회적 관심과 격려가 있어 보람도 많다”고 전했다.

서울특별시 서남병원 표창해 병원장은 “민간 기업이 추구해야 하는 사회 경제활동 외 공공 의료에 대한 관심과 지원이 있어 더 건강한 사회로 나아가는 선도적 사례를 롯데제이티비와 함께 만들었다는 것에 감사하다”며 “서울특별시 서남병원도 수준 높은 공공의료서비스를 시민 모두에게 제공하기 위한 노력에 최선을 다하겠다”고 전했다.





# 지역 사회 기여 활동 - 창덕궁 환경(2019년 활동\_향후 연계 계획有)

지구생생프로젝트 봉사활동

창덕궁 후원 궁궐 전각 및 부대시설 환경미화 및 시설 보수 등 문화재 보전 활동(19년 4月,6月,9月,10月\_총 4차례 시행)

문화재 보전 활동을 통한 기업의 사회적 책임 실천 및 직원들간의 교류의 장 마련으로 건전한 사회공동체의식 함양 활동





# 에너지 사용량(전기, 수도) 관리 현황

롯데제이티비(본사-센트럴플레이스) 전기 및 수도 사용 현황  
LOTTEJTB Electricity, Water Use Status

| 년    | 월     | 본사     | 전기사용(kWh)              | 전기료(원)              | 전월대비(증/감)                      | 전년대비(증/감)    | 수도 사용량(㎡)      | 수도료(원)         | 전월대비(증/감)                      | 전년대비(증/감)    |
|------|-------|--------|------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------|----------------|----------------|--------------------------------|--------------|
| YEAR | MONTH | OFFICE | ELECTRICITY Usage(kWh) | ELECTRICITY Bill(₩) | Compared to the previous month | Year-on-year | WATER usage(㎡) | WATER bill (₩) | Compared to the previous month | Year-on-year |
| 2023 | 1     | 종로구    | 4,844                  | 866,993             | N/A                            | N/A          | N/A            | N/A            | N/A                            | N/A          |
|      | 2     | 종로구    | 3,249                  | 581,551             | -1,595                         | N/A          |                |                |                                |              |
|      | 3     | 종로구    | 2,915                  | 521,708             | -334                           | N/A          |                |                |                                |              |
|      | 4     | 종로구    | 4,357                  | 779,857             | 1,442                          | N/A          | N/A            | N/A            | N/A                            | N/A          |
|      | 5     | 종로구    | 7,298                  | 1,306,375           | 2,941                          | N/A          |                |                |                                |              |
|      | 6     | 종로구    | 9,627                  | 1,723,319           | 2,329                          | N/A          |                |                |                                |              |
|      | 7     | 종로구    | 10,822                 | 1,937,194           | 1,195                          | N/A          | N/A            | N/A            | N/A                            | N/A          |
|      | 8     | 종로구    | 6,342                  | 1,135,295           | -4,480                         | N/A          |                |                |                                |              |
|      | 9     | 종로구    | 4,581                  | 820,046             | -1,761                         | N/A          |                |                |                                |              |
|      | 10    | 종로구    | 4,679                  | 837,453             | 97                             | N/A          | 5              | 17,100         | 5                              | 5            |
|      | 11    | 중구     | 1,226                  | 231,300             | -3,453                         | N/A          |                |                |                                |              |
|      | 12    | 중구     | 3,200                  | 572,300             | 1,974                          | N/A          |                |                |                                |              |
| 2024 | 1     | 중구     | 4,133                  | 745,400             | 933                            | -711         | 7              | 23,900         | 2                              | 7            |
|      | 2     | 중구     | 3,416                  | 637,400             | -717                           | 167          |                |                |                                |              |
|      | 3     | 중구     | 3,334                  | 524,100             | -82                            | 419          |                |                |                                |              |
|      | 4     | 중구     | 5,413                  | 900,000             | 2,079                          | 1,056        | 6              | 20,500         | -1                             | 6            |
|      | 5     | 중구     | 5,557                  | 899,600             | 144                            | -1,741       |                |                |                                |              |
|      | 6     | 중구     | 4,325                  | 844,500             | -1,232                         | -5,302       |                |                |                                |              |
|      | 7     | 중구     | 6,746                  | 1,299,800           | 2,421                          | -4,076       | 5              | 17,200         | -1                             | 5            |
|      | 8     | 중구     | 4,073                  | 765,400             | -2,673                         | -2,269       |                |                |                                |              |
|      | 9     | 중구     | 3,844                  | 596,200             | -229                           | -737         |                |                |                                |              |
|      | 10    | 중구     | 4,146                  | 680,800             | 302                            | -533         | 5              | 17,100         | 0                              | 5            |
|      | 11    | 중구     | 3,834                  | 662,100             | -312                           | 2,608        |                |                |                                |              |
|      | 12    | 중구     | 3,522                  | 643,400             | -312                           | 322          |                |                |                                |              |
| 2025 | 1     | 중구     | 3,373                  | 606,700             | -149                           | -760         | 8              | 27,200         | 1                              | 1            |
|      | 2     | 중구     | 2,550                  | 468,000             | -823                           | -866         |                |                |                                |              |
|      | 3     | 중구     | 3,159                  | 568,520             | 609                            | -175         |                |                |                                |              |
|      | 4     | 중구     | 3,680                  | 696,640             | 521                            | -1,733       | 9              | 30,500         | 1                              | 3            |
|      | 5     | 중구     | 3,955                  | 729,550             | 275                            | -1,602       |                |                |                                |              |
|      | 6     | 중구     | 5,780                  | 1,270,760           | 1,825                          | 1,455        |                |                |                                |              |
|      | 7     | 중구     | 6,755                  | 1,456,460           | 975                            | 9            | 6              | 20,600         | -3                             | 0            |
|      | 8     | 중구     | 4,787                  | 1,006,620           | -1,968                         | 714          |                |                |                                |              |
|      | 9     | 중구     | 4,898                  | 856,130             | 111                            | 1,054        |                |                |                                |              |
|      | 10    | 중구     | 5,173                  | 939,490             | 275                            | 1,027        | 7              | 24,000         | 1                              | 2            |
|      | 11    | 중구     |                        |                     |                                |              |                |                |                                |              |
|      | 12    | 중구     |                        |                     |                                |              |                |                |                                |              |



# 불용 전산 비품 폐기 - 재활용 자원순환 기부 처리

폐기대상 재활용 분류 / 기부

재활용 공정 / 정보보호

자원순환 보급



관공서, 공공복지시설,  
저소득가정, 저개발국가  
PC 보급 지원 사업

사용기한이 지난 PC 등 사무폐기물을 '세계 환경의 날' 관공서 / 공공시설 / 저소득 계층에 PC 보급 지원 사업을 수행  
내용연수 초과기기 발생시 전자 기기 등 기부 계획 보유(PC 내용연수\_5년 등)



# ESG 캠페인 - ① 대중교통 이용 및 일회용품, 소모품 절감 실천 제안

임직원의 업무 및 생활에서 친환경 소비와 자원 순환, 절감 유도

○ 개요 : 사무실 내 임직원 대상 온/오프라인 친환경 캠페인을 시행

○ 내용 : 자원/에너지 사용 절감, 온실가스 배출 감소, 친환경 인증 제품/업체 사용 장려 등, 업무 생활에서 지속가능경영-환경보전을 실천하는 캠페인 전개



캠페인 포스터(사무실 직원 동선내 부착 안내)



대중교통 이용, 일회용품 / 소모품 절감 캠페인

## CAMPAIGN 주요 내용

### ① 대중교통 이용

- 출퇴근 시, 온실가스 배출 감소와 교통체증 완화를 위해 대중교통을 이용합니다.

### ② 일회용품 및 소모품 절감

- 종이컵 대신 머그컵 또는 텀블러를 이용합니다. (추후 머그컵 제공 예정)

- 배달음식 주문 시, 제공되는 비닐, 빨대 등 일회용품 사용을 지양합니다.

- 사무 업무 시 일회용품(포스트잇, 테이프, 스테이플러 등) 사용을 지양합니다.

- 일회용 비닐봉투 대신 장바구니를 이용합니다.



# ESG 캠페인 - ② 복사용지(양면인쇄 제안) 및 에너지 소비 절감 실천 제안

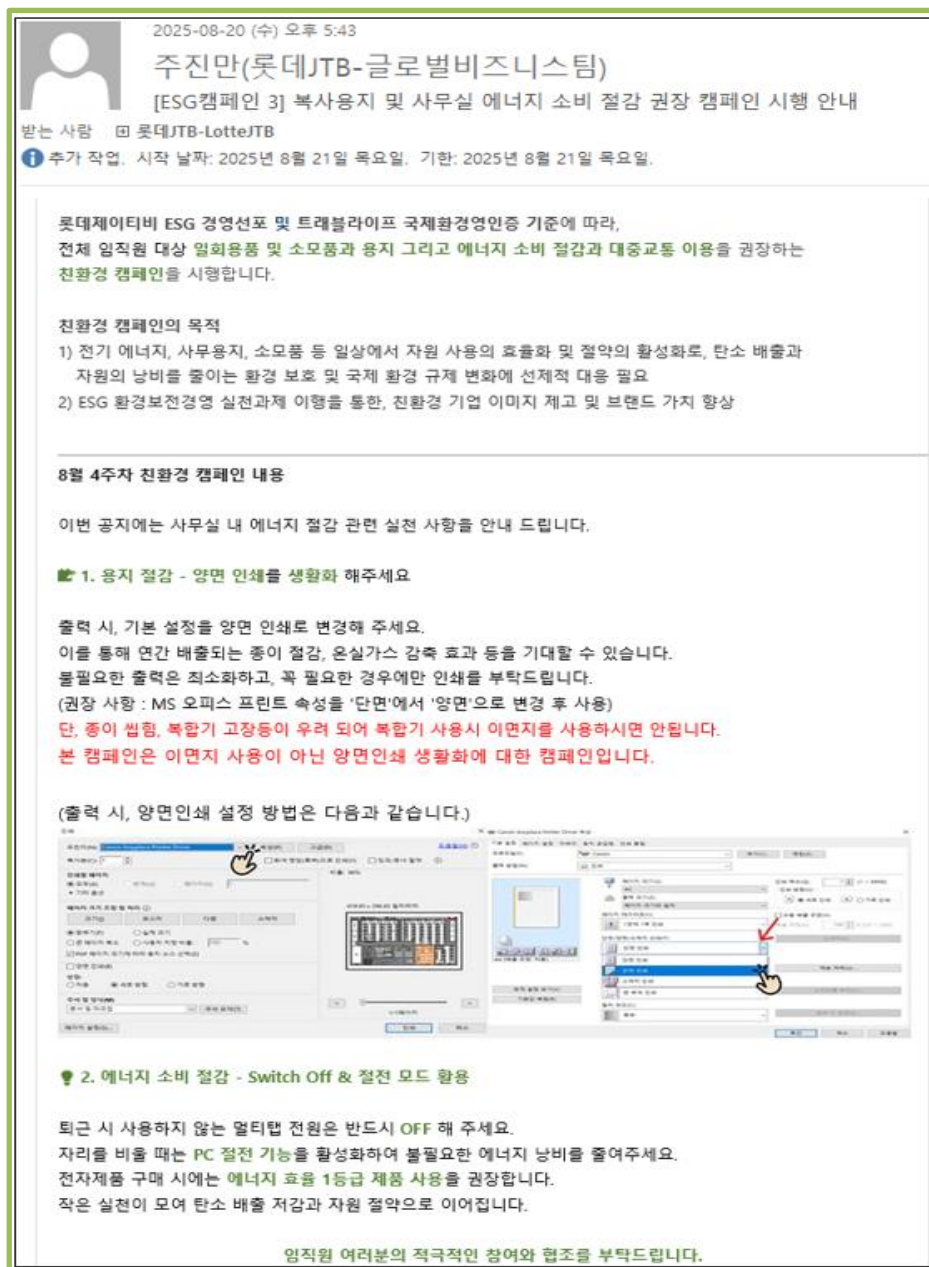
임직원의 업무 및 생활에서 친환경 소비와 자원 순환, 절감 유도

○ 개요 : 사무실 내 임직원 대상 온/오프라인 친환경 캠페인을 시행

○ 내용 : 자원/에너지 사용 절감, 온실가스 배출 감소, 친환경 인증 제품/업체 사용 장려 등, 업무 생활에서 지속가능경영-환경보전을 실천하는 캠페인 전개



캠페인 포스터(사무실 직원 동선내 부착 안내)



업무 시스템 변경 캠페인(양면인쇄, 절전모드)

## CAMPAIGN 주요 내용

### ① 양면인쇄 생활화 안내

- 용지 인쇄 시, 기본설정을 양면 인쇄로 변경해 주세요



<설정방법안내>

### ② 에너지 소비 절감 실천 제안 및 SWITCH OFF(절전모드 설정)

- PC 등 설정이 가능한 전자기기 사용 시 절전 기능을 활성화 해주세요

- 전자제품 구매 시 에너지 효율 1등급 제품 사용을 권장합니다.

- 퇴근 시 사용하지 않는 멀티탭 전원은 반드시 OFF 해 주세요

★ 작은 실천이 모여 탄소 배출 저감과 온실 가스 배출 감소에 기여할 수 있습니다.



# ESG 캠페인 - ③ 거래처 선정 시 ESG 경영 시행 실적 반영 권고 안내

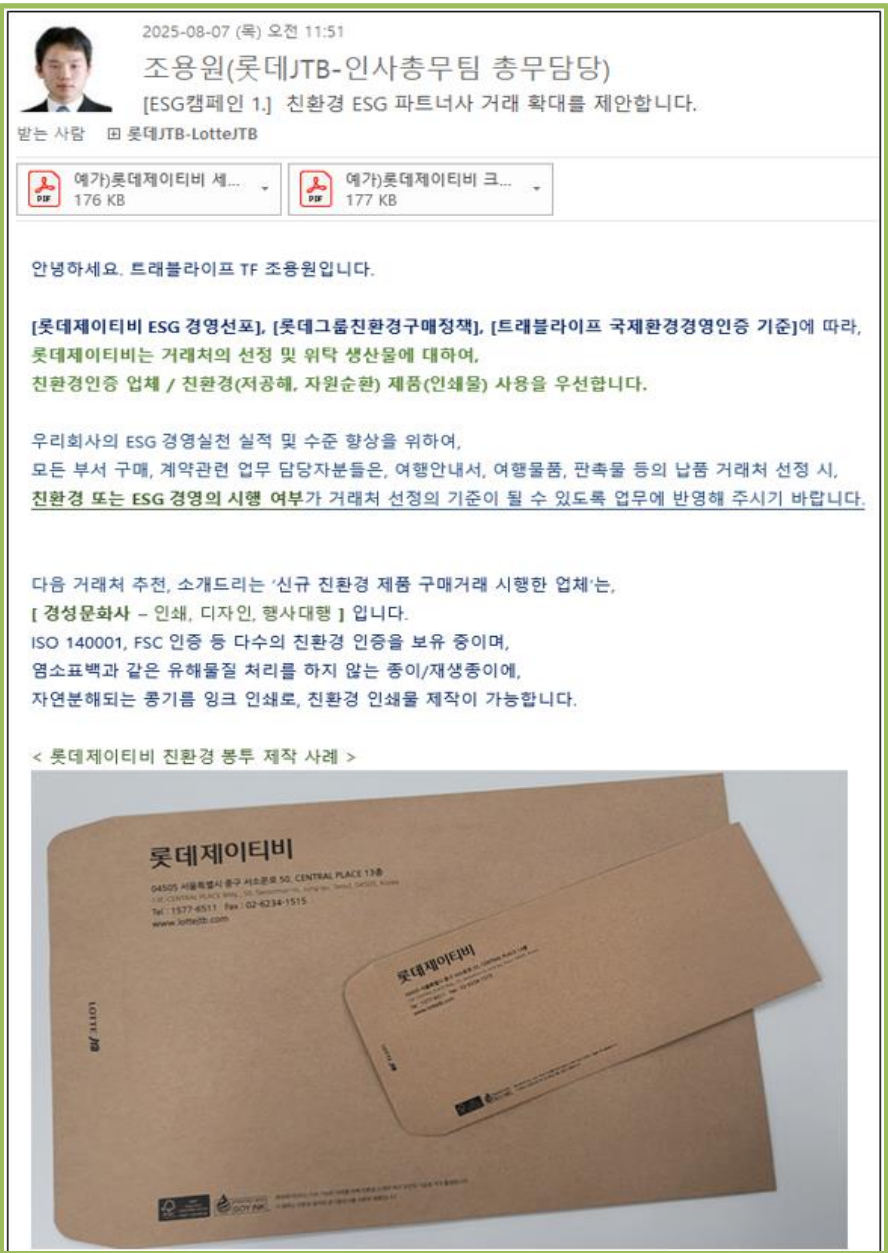
임직원의 업무 및 생활에서 친환경 소비와 자원 순환, 절감 유도

○ 개요 : 사무실 내 임직원 대상 온/오프라인 친환경 캠페인을 시행

○ 내용 : 자원/에너지 사용 절감, 온실가스 배출 감소, 친환경 인증 제품/업체 사용 장려 등, 업무 생활에서 지속가능경영-환경보전을 실천하는 캠페인 전개



캠페인 포스터(사무실 직원 동선내 부착 안내)



ESG 파트너 사 소개 제안 캠페인

## CAMPAIGN 주요 내용

① ESG 경영 시행社를 당사의 업무 거래처로 선정해주세요(권고安)

- ESG 정착 선순환을 위한 사회 기여 활동

★ 실제 시행안 소개\_경성문화사

- ISO140001, FSC 인증 보유사

- 염소 표백 등 유해물질처리X 종이 사용

- 재생용지 사용 및 콩기름잉크인쇄(자연 분해 되는 친환경 소재 사용)

② 롯데제이티비 친환경 봉투 제작 시행

- 향후 당사 브로슈어 제작 등 확대 운영